

Restons EN SÉCURITÉ ENSEMBLE

Chers Clients,

Notre priorité est de mettre à jour nos politiques, services et procédures pour vous garantir l'expérience et la plus agréable possible en toute sécurité. Nous nous tenons au courant des dernières informations sur le Covid-19 et nous vous assurons que toutes les mesures nécessaires ont été prises pour la protection de nos clients et de notre personnel.

Étant l'un des plus beaux hôtels de l'île de Kalymnos, Kantouni Beach Boutique Hotel a toujours approuvé les valeurs d'hospitalité, de solidarité, de convivialité, de relations humaines solides et de conscience écologique. Notre hôtel est conforme à tous les protocoles et normes d'hygiène et de nettoyage HACCP. Conscient de sa responsabilité vis-à-vis des clients, des associés, du personnel et de la population locale, Kantouni Beach Boutique Hotel a su relever avec succès les récents défis de la crise sanitaire et a pris toutes les mesures nécessaires pour protéger tout le monde.

Nous surveillons constamment la situation conformément aux directives des autorités compétentes en matière de santé et de sécurité. À cette fin, le certificat HEALTH FIRST élaboré par le gouvernement grec garantit que l'ouverture des hôtels se déroulera dans un climat de confiance. Nous voulons vous revoir bientôt.

Nous restons optimistes, restons EN SÉCURITÉ ensemble.

Informations générales

Notre priorité absolue est d'assurer la sécurité de tous. Notre hôtel a obtenu la certification «Health First» par le gouvernement grec conformément aux directives de l'Organisation Mondiale de la Santé et les autorités locales.

- Certification «Health First»
- Une équipe spéciale a été créée et un plan d'urgence a été établi
- Tous les membres de notre personnel ont suivi une formation sur toutes les mesures et portent des équipements de protection individuelle (EPI)
- Gel désinfectant disponible dans tous les espaces communs
- Des panneaux d'information dans tous les départements et espaces communs
- Le port du masque facial est obligatoire dans tous les espaces extérieurs et intérieurs communs

Le directeur de l'hôtel a été désigné comme coordinateur de la santé et s'assurera que le plan soit exécuté.

Le personnel du Kantouni Beach Boutique Hotel se fera un plaisir de vous accueillir et de vous garantir une expérience relaxante et en toute sécurité.

En particulier, nous mettons en œuvre les politiques suivantes lors de votre séjour dans notre hôtel:

RÉCEPTION

À votre arrivée à l'hôtel, vous remarquerez que quelques modifications ont été apportées pour assurer votre sécurité et garantir un séjour agréable:

- Personnel d'accueil portant des masques ou des écrans faciaux de protection
- Gel désinfectant et informations de base sur la santé disponibles à la réception
- Redistribution des meubles dans les espaces publics, des panneaux au sol qui garantissent une distance appropriée entre les clients
- Tous les cartes-clés sont désinfectées
- Nous avons créé une application mobile pour un séjour avec le moins de

Kantouni Beach Boutique Hotel

Panormos, Kantouni 85200

Kalymnos, Grèce

www.kantounibeach.gr

contact possible, des procédures d'enregistrement et de départ simples et rapides et des informations facilement accessibles.

- Nous ferons de notre mieux pour ne pas modifier l'heure habituelle d'enregistrement (14h00) et de départ (12h00).
- Moins de paiements en espèces se déplaçant vers des transactions sans contact
- Pour la protection de la santé publique, l'hôtel tiendra un registre à jour de tous les clients séjournant à l'hôtel - nom, nationalité, date d'arrivée et de départ, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail). Certes, toutes les actions seront conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

CHAMBRES

Nous voulons que votre chambre soit un espace confortable et sécurisé et ainsi, toutes les procédures de nettoyage et de désinfection seront intensifiées:

- Les chambres, les matelas, les canapés-lits et les salons ont été désinfectés avant l'ouverture de notre hôtel.
- Un service de nettoyage des chambres sera fourni tous les jours lorsque les clients quittent la chambre. Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée quotidiennement, veuillez en informer la réception à votre arrivée. Les serviettes seront changées tous les jours.
- Les éléments décoratifs et non essentiels ont été supprimés.
- Tous les espaces ont été désinfectés avant l'arrivée des clients et les tous objets (draps, serviettes, articles du minibar) sont propres et prêts à l'emploi.
- Technologies de nettoyage améliorées, notamment des nettoyeurs à vapeur et des matériaux de désinfection de dernière technologie.
- Désinfection régulière des surfaces les plus fréquemment touchées (poignée de porte, chasse d'eau, télécommande TV).
- Produits spéciaux pour le bon nettoyage des climatiseurs après chaque départ.
- Nettoyage en profondeur, désinfection, ventilation et scellement de la chambre après chaque départ.

KYMATA RESTAURANT & COCKTAIL BAR

Profitez de votre repas en partageant une table avec vos proches. Notre large gamme d'options de restauration est de la plus haute qualité, comme toujours.

- Pré-réservation est conseillée
- Le port du masque facial est obligatoire dans toutes les salles d'attente et la zone buffet
- Le libre-service a été minimisé pour éviter que les aliments soient manipulés par les clients
- On rappellera au personnel et aux clients de maintenir la distance sociale minimale de 2 m (marquage au sol)
- Toutes les politiques de sécurité alimentaire sont suivies, conformément à HACCP
- Nettoyage et désinfection quotidiens de la cuisine et des autres zones et surfaces de préparation des aliments, cuisson et stockage appropriés des aliments et application de pratiques d'hygiène et d'assainissement spéciales
- Désinfection des tables et chaises avant de servir de nouveaux clients, pour vous garantir une expérience culinaire agréable en toute sécurité dans notre restaurant

PLAGE - PISCINE

Offrez-vous une plongée dans notre piscine avec ses vues étonnantes ou dans les eaux cristallines de la mer Égée ! Pour rendre cela possible, nous avons assuré une distance sociale entre les personnes sur la piscine et sur la plage (une distance d'au moins 2 mètres dans chaque direction entre deux personnes sous deux parasols différents est conservée) et une nouvelle capacité maximale a été fixée pour la piscine.

- Des procédures d'entretien appropriées seront appliquées et des registres de l'eau de la piscine seront conservés.
- Toutes les chaises-longues seront désinfectées régulièrement.
- Des distributeurs de gel seront disponibles dans toutes les parties communes et les toilettes
- La piscine et la plage seront surveillées par des membres de notre personnel pour éviter le surpeuplement

AIDEZ-NOUS A RESTER EN SÉCURITÉ ENSEMBLE

Veuillez respecter les distances (1,5m - 2m)

Utilisation régulière du gel désinfectant disponible dans tous les espaces communs

Soyez prudent lors de votre séjour en dehors de l'hôtel

Le bien-être et la sécurité de nos clients est notre principe directeur et notre priorité absolue. Nous faisons de notre mieux pour créer un environnement paisible où les clients peuvent se découvrir eux-mêmes, et nous sommes bien conscients de l'importance de se sentir en toute sécurité.

Nous sommes impatients de vous accueillir en toute sécurité dans notre petit coin de paradis!

Cordialement,

La Direction et l'équipe de Kantouni Beach Boutique Hotel