

## **ΑΣ ΜΕΙΝΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ**

Αγαπητοί μας πελάτες,

Προτεραιότητα μας είναι η επικαιροποίηση των πολιτικών, των υπηρεσιών και των διαδικασιών μας ώστε να σας εξασφαλίσουμε μια όσο ασφαλέστερη και ευχάριστη εμπειρία γίνεται. Πλήρως ενήμεροι για τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με τον Covid-19, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε πως έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πελατών και του προσωπικού μας.

Όντας ένα από τα πιο όμορφα ξενοδοχεία της Καλύμνου, το ξενοδοχείο Kantouni Beach Boutique Hotel ενστερνίζεται τις αξίες και τις αρχές της φιλοξενίας, της αλληλεγγύης, της φιλικότητας, των ισχυρών ανθρώπινων σχέσεων και της οικολογικής ευαισθητοποίησης. Το ξενοδοχείο μας συμμορφώνεται πλήρως με όλα τα πρωτόκολλα και τις προδιαγραφές καθαριότητας και υγιεινής HACCP. Έχοντας πλήρη επίγνωση της ευθύνης μας έναντι των πελατών, συνεργατών, προσωπικό και των κατοίκων της Καλύμνου, όλοι εμείς στο Kantouni Beach Boutique Hotel αντιμετωπίσαμε επιτυχώς όλες τις προκλήσεις της πρόσφατης υγειονομικής κρίσης και έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία όλων μας.

Παρακολουθούμε στενά την τρέχουσα κατάσταση πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τις κατευθυντήριες γραμμές που έχουν δοθεί από τις αρμόδιες αρχές υγείας και ασφάλειας. Προς τούτο, το σήμα πιστοποίησης HEALTH FIRST το οποίο χορηγείται από την ελληνική κυβέρνηση διασφαλίζει πως η έναρξη λειτουργίας των ξενοδοχείων θα γίνει σε κλίμα εμπιστοσύνης. Θέλουμε να σας ξαναέχουμε σύντομα κοντά μας.

Παραμένουμε αισιόδοξοι, ας μείνουμε μαζί ΑΣΦΑΛΕΙΣ.

## Γενικές Πληροφορίες

Βασική μας προτεραιότητα είναι να μείνουμε όλοι ασφαλείς. Το ξενοδοχείο μας έχει λάβει το σήμα πιστοποίησης “Health First” που έχει θεσπίσει η ελληνική κυβέρνηση και εναρμονίζεται πλήρως με τις κατευθυντήριες γραμμές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και των τοπικών αρχών.

- Σήμα πιστοποίησης Health First
- Έχουμε δημιουργήσει μια ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών και έχουμε καταστρώσει ένα σχετικό Σχέδιο Δράσης
- Όλο το προσωπικό μας έχει εκπαιδευτεί πάνω στα σχετικά μέτρα που εφαρμόζονται και χρησιμοποιεί μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ).
- Απολυμαντικά τζελ έχουν τοποθετηθεί σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Ενημερωτικές πινακίδες έχουν τοποθετηθεί σε όλα τα τμήματα και τους κοινόχρηστους χώρους
- Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική σε όλους τους εξωτερικούς και εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους

Ο Διευθυντής του ξενοδοχείου έχει οριστεί ως συντονιστής σε θέματα υγείας και θα διασφαλίζει τη σωστή εφαρμογή του σχεδίου.

Όλοι εμείς στο Kantouni Beach Boutique Hotel θα χαρούμε να σας υποδεχθούμε και να σας εξασφαλίσουμε μια απολύτως χαλαρωτική και ασφαλή καλοκαιρινή εμπειρία.

**Συγκεκριμένα εφαρμόζουμε τις παρακάτω πολιτικές κατά την παραμονή σας στο ξενοδοχείο μας:**

### ΠΕΣΕΨΙΟΝ

Κατά την άφιξή σας στο ξενοδοχείο θα παρατηρήσετε πως έχουν γίνει κάποιες αλλαγές ώστε η παραμονή σας να γίνει ασφαλέστερη και πιο ευχάριστη:

- Το προσωπικό της ρεσεψιόν θα φοράει μάσκα ή προστατευτική προσωπίδα
- Στη ρεσεψιόν θα διατίθεται απολυμαντικό τζελ και βασικές πληροφορίες υγιεινής
- Αναδιάταξη της επίπλωσης σε κοινόχρηστους χώρους και σήμανση στο δάπεδο ώστε να διασφαλίζεται η απόσταση μεταξύ των πελατών
- Όλες οι κάρτες-κλειδιά έχουν απολυμανθεί
- Η εφαρμογή μας για κινητά είναι έτοιμη προς εγκατάσταση ώστε η παραμονή σας να είναι όσο το δυνατόν πιο ανέπαφη, το check-in και το check-out να γίνονται γρήγορα και απλά και να έχετε εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες.
- Θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό ώστε να μην αλλάξει η καθιερωμένη ώρα check-in (14:00) και check-out (12:00)
- Προσπάθεια περιορισμού της χρήσης μετρητών στρεφόμενοι προς τις ανέπαφες συναλλαγές
- Για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας το ξενοδοχείο θα τηρεί επικαιροποιημένο μητρώο των πελατών που διαμένουν σε αυτό – ονοματεπώνυμο, υπηκοότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, e-mail address). Φυσικά όλες οι παραπάνω ενέργειες θα συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ.

## ΔΩΜΑΤΙΑ

Θέλουμε το δωμάτιό σας να είναι ένας ασφαλής και άνετος χώρος και προς τούτο όλες οι διαδικασίες απολύμανσης και καθαρισμού θα εντατικοποιηθούν:

- Πριν το άνοιγμα του ξενοδοχείου προχωρήσαμε σε απολύμανση όλων των δωματίων, των στρωμάτων, των καναπέδων-κρεβατιών και των σαλονιών.
- Καθημερινά θα παρέχεται υπηρεσία καθαρισμού δωματίου κάθε φορά που οι πελάτες θα φεύγουν από το δωμάτιο. Αν επιθυμείτε ο καθαρισμός αυτός να μη λαμβάνει χώρα καθημερινά παρακαλούμε όπως ενημερώσετε σχετικά τη ρεσεψιόν κατά την άφιξή σας. Οι πετσέτες στο δωμάτιο θα ανανεώνονται καθημερινά.
- Έχουν αφαιρεθεί μη απαραίτητα διακοσμητικά και άλλα στοιχεία
- Όλοι οι χώροι έχουν απολυμανθεί πριν την άφιξη επισκεπτών και όλα τα αντικείμενα (κλινοσκεπάσματα, πετσέτες, προϊόντα του μίνι-μπαρ) είναι καθαρά και έτοιμα προς χρήση.

- Βέλτιστες πρακτικές καθαρισμού όπως χρήση ατμοκαθαριστών και άλλων απολυμαντικών υλικών τελευταίας τεχνολογίας.
- Τακτική απολύμανση των πιο συχνά χρησιμοποιούμενων επιφανειών του δωματίου (χερούλια πόρτας, καζανάκι τουαλέτας, τηλεχειριστήριο τηλεόρασης).
- Ειδικά προϊόντα για τον κατάλληλο καθαρισμό των κλιματιστικών μετά από την αναχώρηση των πελατών.
- Βαθύς καθαρισμός, απολύμανση, αερισμός και σφράγιση κάθε δωματίου μετά από κάθε αναχώρηση.

### ΚΥΜΑΤΑ RESTAURANT & COCKTAIL BAR

Απολαύστε το γεύμα σας με τα αγαπημένα σας πρόσωπα. Όπως πάντα οι γαστρονομικές επιλογές που σας προσφέρουμε είναι πολλές και υψηλής ποιότητας.

- Συστήνεται να κάνετε κράτηση στο εστιατόριο
- Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική σε όλους τους χώρους αναμονής και τον μπουφέ
- Έχει ελαχιστοποιηθεί το Self-service ώστε οι πελάτες να έρχονται σε όσο το δυνατόν λιγότερη επαφή με τα τρόφιμα.
- Θα συστήνεται διαρκώς στο προσωπικό και τους πελάτες να διατηρούν την ελάχιστη απαιτούμενη απόσταση των 2 μέτρων (σήμανση δαπέδου)
- Εφαρμόζονται όλες οι πολιτικές επισιτιστικής ασφάλειας σύμφωνα με HACCP
- Καθημερινός καθαρισμός και απολύμανση της κουζίνας και άλλων σημείων και επιφανειών παρασκευής φαγητού, κατάλληλο μαγείρεμα και φύλαξη των τροφίμων και εφαρμογή εξειδικευμένων πρακτικών υγιεινής και απολύμανσης
- Τα τραπέζια και τα καθίσματα θα απολυμαίνονται κάθε φορά πριν χρησιμοποιηθούν από κάποιον πελάτη ώστε η γαστρονομική σας εμπειρία στο εστιατόριό μας να είναι όσο το δυνατόν πιο ευχάριστη και ασφαλής

### ΠΑΡΑΛΙΑ - ΠΙΣΙΝΑ

Απολαύστε τη βουτιά σας στην πισίνα μας με την εκπληκτική θέα ή στα κρυστάλλινα νερά του Αιγαίου! Προς τούτο, έχουμε προνοήσει ώστε να τηρούνται τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης στο χώρο της πισίνας και την παραλία (θα τηρείται απόσταση τουλάχιστον 2 μέτρων προς κάθε κατεύθυνση μεταξύ δύο ατόμων κάτω

από δύο διαφορετικές ομπρέλες) και έχουν οριστεί νέες μέγιστες χωρητικότητες για την πισίνα.

- Θα εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες συντήρησης και θα τηρούνται μητρώα κατάστασης των υδάτων στις πισίνες.
- Όλες οι ξαπλώστρες θα απολυμαίνονται τακτικά.
- Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και τις τουαλέτες θα υπάρχουν απολυμαντικά τζελ
- Η πισίνα και η παραλία θα ελέγχονται από μέλη του προσωπικού ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα συνωστισμού

### **ΒΟΗΘΕΙΣΤΕ ΜΑΣ ΝΑ ΜΕΙΝΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ**

Διατηρείτε τις αποστάσεις (1,5μ - 2μ)

Τακτική χρήση απολυμαντικών τζελ που διατίθενται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

Παρακαλούμε να προσέχετε κατά την παραμονή σας εκτός του ξενοδοχείου

Βασική αρχή και ύψιστη προτεραιότητα μας είναι η διασφάλιση της ευεξίας και της ασφάλειας των πελατών μας. Κάνουμε ό,τι είναι δυνατό για να δημιουργήσουμε ένα γαλήνιο περιβάλλον όπου οι πελάτες μας μπορούν να ανακαλύψουν τον εαυτό τους και ξέρουμε πόσο σημαντικό ρόλο παίζει σε αυτό το αίσθημα ασφάλειας.

**Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε με ασφάλεια στον δικό μας μικρό παράδεισο!**

Φιλικά,

Η Διεύθυνση και το προσωπικό του Kantouni Beach Boutique Hotel