

## **BLEIBEN WIR ZUSAMMEN GESUND**

Liebe Gäste,

Unsere Priorität ist es, unsere Richtlinien, Dienstleistungen und Verfahren zu aktualisieren, um Ihnen die möglichst sicherste und angenehmste Erfahrung zu garantieren. Wir möchten Sie über die neuesten Informationen zu Covid-19 auf dem Laufenden halten und Ihnen versichern, dass alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter getroffen wurden.

Als eines der schönsten Hotels auf der Insel Kalymnos hat das Kantouni Beach Boutique Hotel stets die Werte Gastfreundschaft, Solidarität, Freundlichkeit, starke menschliche Beziehungen und ökologisches Bewusstsein unterstützt. Unser Hotel erfüllt alle Reinigungsprotokolle und -standards von HACCP. Das Kantouni Beach Boutique Hotel ist sich seiner Verantwortung gegenüber Gästen, Mitarbeitern, Arbeitnehmern und der lokalen Bevölkerung voll bewusst und hat die jüngsten Herausforderungen der Gesundheitskrise erfolgreich gemeistert und alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz aller ergriffen.

Wir überwachen die Situation ständig in voller Übereinstimmung mit den Richtlinien der zuständigen Gesundheits- und Sicherheitsbehörden. Zu diesem Zweck stellt das von der griechischen Regierung ausgearbeitete HEALTH FIRST-Zertifikat sicher, dass die Öffnung von Hotels in einem Klima des Vertrauens und der Zuversicht erfolgt. Wir möchten Sie bald wiedersehen.

Wir bleiben optimistisch, bleiben wir gemeinsam GESUND.

## **Allgemeine Informationen**

Unsere höchste Priorität ist es, alle zu schützen: Unser Hotel hat von den zuständigen griechischen Behörden die Zertifizierung des „Health First“ -Protokolls erhalten, wobei die Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation und der örtlichen Behörden strikt eingehalten werden.

- Health First-Protokoll
- Ein Notfallteam und ein Aktionsplan wurden erstellt
- Alle Mitarbeiter haben sich in allen Maßnahmen geschult und tragen persönliche Schutzausrüstung (PSA).
- Händedesinfektionsmittel wurden in allen Gemeinschaftsräumen platziert
- In allen Abteilungen und Gemeinschaftsräumen wurden Hinweisschilder angebracht
- Die Verwendung Mund-Nasen-Schutzes ist in allen Außen- und Innengemeinschaftsräumen obligatorisch

Der Manager des Hotels wurde zum Gesundheitskoordinator ernannt und wird sicherstellen, dass der Aktionsplan richtig ausgeführt wird.

Wir alle im Kantouni Beach Boutique Hotel werden uns freuen, Sie begrüßen zu dürfen und Ihnen das sicherste und entspannendste Sommererlebnis zu garantieren.

**Insbesondere setzen wir während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel die folgenden Richtlinien um:**

### **REZEPTION**

Bei Ihrer Ankunft im Hotel werden Sie feststellen, dass einige Änderungen vorgenommen wurden, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten:

- Das Empfangspersonal trägt Masken oder Schutzschirme
- Desinfektionsgel und grundlegende Gesundheitsinformationen finden Sie an

Kantouni Beach Boutique Hotel

Panormos, Kantouni 85200

Kalymnos, Griechenland

[www.kantounibeach.gr](http://www.kantounibeach.gr)

der Rezeption

- Umverteilung von Möbeln in den Gemeinschaftsräumen, Bodenmarkierungen, die einen angemessenen Abstand zwischen den Gästen gewährleisten
- Alle Schlüsselkarten werden desinfiziert
- Wir haben eine mobile App für einen kontaktloseren Aufenthalt, müheloses und schnelles Ein- und Auschecken sowie leicht zugängliche Informationen erstellt.
- Wir werden unser Bestes tun, um die übliche Zeit für den Check-in (14:00) und den Check-out (12:00) nicht zu ändern.
- Weniger Barzahlungen in Richtung kontaktloser Transaktionen
- Zum Schutz der öffentlichen Gesundheit führt das Hotel eine aktualisierte Aufzeichnung aller Gäste des Hotels - Name, Nationalität, Ankunfts- und Abreisedatum, Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Natürlich werden alle Maßnahmen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) der EU entsprechen.

## ZIMMER

Wir möchten, dass Ihr Zimmer ein komfortabler und sicherer Raum ist, und daher werden alle Reinigungs- und Desinfektionsverfahren intensiviert:

- Alle Zimmer, Matratzen, Schlafcouchen und Lounges wurden vor der Eröffnung unseres Hotels desinfiziert.
- Ein Zimmerreinigungsservice wird täglich angeboten, jedesmal wenn Gäste das Zimmer verlassen. Wenn Sie sich nicht wünschen, dass Ihr Zimmer täglich gereinigt wird, informieren Sie die Rezeption bei der Ankunft. Zimmerhandtücher werden täglich gewechselt.
- Dekorative und nicht wesentliche Gegenstände wurden entfernt.
- Alle Räume wurden vor der Ankunft der Gäste desinfiziert und alle Gegenstände (Bettwäsche, Handtücher, Minibar-Artikel) sind sauber und gebrauchsfertig.
- Verbesserte Reinigungstechnologien, einschließlich Dampfreiniger und Desinfektionsmaterialien der neuesten Technologie.
- Alle am häufigsten berührten Oberflächen (Türgriffe, Toilettenspülung, TV-Fernbedienung) werden regelmäßig desinfiziert.
- Spezielle Produkte für die ordnungsgemäße Reinigung von Klimaanlage

nach jedem Abflug

- Tiefenreinigung, Desinfektion, Belüftung und Versiegelung des Raumes nach jeder Abreise

### KYMATA RESTAURANT & COCKTAIL BAR

Genießen Sie ihre Mahlzeit, indem Sie einen Tisch mit Ihren Lieben teilen. Unsere große Auswahl an Restaurants ist wie immer von höchster Qualität.

- Eine Vorreservierung für das Restaurant wird empfohlen
- Die Verwendung von Mund-Nasen-Schutz ist in allen Wartebereichen und im Buffetbereich obligatorisch
- Die Selbstbedienung wurde minimiert, um zu vermeiden, dass Gäste mit Lebensmitteln umgehen
- Mitarbeiter und Gäste werden daran erinnert, den sozialen Mindestabstand von 2 m einzuhalten (Bodenmarkierungen).
- Alle Richtlinien zur Lebensmittelsicherheit werden gemäß HACCP befolgt
- Tägliche Reinigung und Desinfektion der Küche und anderer Bereiche der Lebensmittelzubereitung und Oberflächen, ordnungsgemäßes Kochen und Lagern von Lebensmitteln sowie Anwendung spezieller Hygiene- und Hygienemaßnahmen.
- Tische und Stühle werden vor dem Servieren neuer Gäste desinfiziert, damit Sie in unserem Restaurant ein angenehmes und sicheres Speiseerlebnis haben

### STRAND & POOL

Gönnen Sie sich einen Tauchgang in unseren Pool mit ihrer unglaublichen Aussicht oder im kristallklaren Wasser der Ägäis! Um dies zu ermöglichen, haben wir die soziale Distanzierung zwischen Personen am Poolbereich und am Strand sichergestellt (ein Abstand von mindestens 2 Metern in jeder Richtung zwischen zwei Personen unter zwei verschiedenen Sonnenschirmen wird eingehalten) und eine neue maximale Kapazität für den Pool festgelegt.

- Es werden geeignete Wartungsverfahren angewendet und Aufzeichnungen über das Poolwasser geführt.
- Alle Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert.

- Gespender sind in allen Gemeinschaftsräumen und Toiletten verfügbar
- Der Pool und der Strand werden von unseren Mitarbeitern überwacht, um eine Überfüllung zu vermeiden

### **HELFEN SIE UNS, ZUSAMMEN GESUND ZU BLEIBEN**

Abstände einhalten (1,5 m - 2 m)

Regelmäßige Verwendung von Händedesinfektionsmitteln in allen Gemeinschaftsräumen.

Seien Sie während Ihres Aufenthalts außerhalb des Hotelgeländes vorsichtig

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Gäste sind unser Leitprinzip und unsere höchste Priorität. Wir tun unser Bestes, um eine friedliche Umgebung zu schaffen, in der die Gäste ihr Inneres entdecken können, und wir sind uns bewusst, wie wichtig es ist, sich sicher zu fühlen.

**Wir freuen uns, Sie sicher in unserem kleinen Stück Paradies begrüßen zu dürfen!**

Mit freundlichen Grüßen

Das Management und das Team von Kantouni Beach Boutique Hotel